

Opći uvjeti korištenja i Politika privatnosti

PAŽLJIVO PROČITAJTE OVE UVJETE PRIJE PRISTUPANJA ILI KORIŠTENJA USLUGA.

Ovi Uvjeti korištenja određuju vaš pristup ili uporabu, aplikacija, web-stranica, sadržaja i usluga koje omogućuje RoyalTaxi, poduzeće s ograničenom odgovornošću osnovano u Republici Hrvatskoj, sa sjedištem u Kanfanaru, 52352.

Pristupanjem i korištenjem usluga prihvaćate odredbe ovih Uvjeta. RoyalTaxi može trenutno prekinuti ove Uvjete ili usluge u vezi s vama ili općenito prestati nuditi ili zabraniti pristup Uslugama, u bilo kojem trenutku te iz bilo kojeg razloga.

Takođe može u određenom trenutku izmijeniti Uvjete koje se odnose na usluge. Izmjene su valjane nakon objave takvih ažuriranih Uvjeta. Vaš trajni pristup ili korištenje Usluga nakon takve objave označava vaše prihvaćanje izmijenjenih Uvjeta. RoyalTaxi zadržava pravo da osobi koja obrađuje zahtjev ili osiguravatelju pruži potrebne informacije (uključujući vaše podatke za kontakt) ako postoji pritužba, spor ili sukob, koji može uključivati nezgodu u kojoj ste uključeni vi i Treća strana koja pruža uslugu (uključujući vozača prijevoznicičke tvrtke), ako su ti podaci ili informacije potrebne za rješavanje pritužbe, spora ili sukoba.

I. Usluge

Usluge čine platformu koja korisnicima omogućava dogovaranje, planiranje i naručivanje prijevoza putem aplikacije pod nazivom „RoyalTaxi“ ili telefonskim putem. Usluge uključuju prijevoz korisnika taxi usluga.

II. Vaše korištenje usluga

Korisnički račun

Kako biste koristili „RoyalTaxi“ aplikaciju za narudžbu prijevoza, morate se registrirati i održavati aktivni osobni korisnički račun za Usluge. Registracija računa od vas zahtjeva davanje određenih osobnih informacija, poput imena i prezimena, email adrese, broja mobilnog telefona i adrese. Vi ste odgovorni za sve aktivnosti koje se odvijaju pod vašim računom i pristajete na zadržavanje tajnosti vašeg korisničkog imena i zaporce u svakom trenutku.

Narudžba prijevoza

Poziv na broj telefona

Izradom narudžbe za prijevoz u bilo kojem obliku, pristajete na to da isključivo za potrebe korištenja Usluga prijevoza, dispečeri i/ili vozač smiju pozvati Vaš broj telefona u svrhu javljanja mjesta gdje se nalazi vozač prilikom prikupljanja na traženoj adresi ili u svrhu potrebe za dodatnim informacijama vezano uz navedeni prijevoz.

Mrežni pristup i uređaji

Odgovorni ste za pribavljanje pristupa podatkovnoj mreži za korištenje Usluga. RoyalTaxi ne jamči da će Usluge, ili bilo koji njihov dio, funkcionirati na bilo kojem hardveru ili uređaju. Osim toga, Usluge su podložne kvarovima i kašnjenjima svojstvenima za uporabu interneta i elektroničke komunikacije.

III. Plaćanje

Shvaćate da uporaba Usluga rezultira naplatom za usluge. Naknade uključuju porez gdje to zakon zahtjeva. Naknade koje ste platili za obavljanu uslugu smatraju se završnim i povrat nije moguć.

Plaćanje usluga vrši se pri završetku Usluge prijevoza, osim ako nije dogovoren drugi oblik plaćanja. Plaćanja se mogu vršiti jedino gotovinom.

Okvirna cijena prijevoza prikazana u „RoyalTaxi“ aplikaciji predstavlja izračun cijene prema parametrima udaljenosti i prosječnog vremena putovanja. Realna cijena vožnje može varirati ovisno o uvjetima u prometu te se sukladno tome obračunava cijena.

Prihvaćate pravilo da se međugradske vožnje te vožnje izvan područja Republike Hrvatske naplaćuju prema drugačijoj tarifi od standardne. Naplata međugradskih prijevoza te prijevoza izvan Republike Hrvatske vrši se unaprijed uplatom putem predračuna ili u vozilu prije početka vožnje.

RoyalTaxi ima pravo izmijeniti tarifu prijevoza za gradske vožnje, bez prethodnog obavještanja korisnika usluga.

IV. Odricanje od odgovornosti i Ograničenje odgovornosti; Odšteta

Odricanje od odgovornosti i Ograničenje odgovornosti

RoyalTaxi nije odgovoran za neizravne, slučajne, posebne, kaznene ili posljedične štete.

RoyalTaxi ne preuzima na sebe odgovornost za kašnjenje u slučaju izvanrednih okolnosti ili nužde kao što je stanje na cestama, gužva u prometu, viša sila ili ostali nepovoljni uvjeti, niti se u takvim slučajevima može naknaditi trošak korisniku.

Odšteta

Slažete se da ćete obeštetiti i smatrati RoyalTaxi i njezine službenike, direktore, zaposlenike i agente slobodnima od bilo kakvih potraživanja, zahtjeva, gubitaka, odgovornosti i troškova (uključujući troškove odvjetnika) proizašlih iz ili u povezanosti s: vašom uporabom Usluga, vašeg kršenja ili povrede bilo kojih Uvjeta, uporabom vaših Korisničkih sadržaja ili vašeg kršenja prava bilo koje treće strane, uključujući Treće strane.

V. Ostali propisi

RoyalTaxi može vam poslati opću obavijest o uslugama koristeći se elektroničkom poštom i adresom navedenom na vašem korisničkom računu.

Ako se bilo koju odredbu ovih Uvjeta smatra nezakonitom ili nevažećom, u cijelosti ili djelomično, u okviru bilo kojeg zakona, smatrat će se da takva odredba ili bilo koji njezin dio nije dio ovih Uvjeta, no to neće utjecati na zakonitost ili valjanost ostalih odredbi iz ovih Uvjeta.

Za vrijeme trajanja prijevoza u vozilima je zabranjeno pušenje i konzumiranje hrane te je dozvoljen prijevoz samo manjih životinja ako se nalaze u za to predviđenim košarama.

Vozač na sebe zadržava pravo odbiti vožnju ako je korisnik prijevoza u alkoholiziranom ili drugom stanju ili se ponaša na način koji vrijeđa vozača ili ugrožava sigurnost u prometu.

Korisnik zadržava pravo otkazati vožnju sve do trenutka kada se ukrca u vozilo.

RoyalTaxi potvrđuje ispravnost svojih vozila u skladu s propisima Republike Hrvatske.

Politika privatnosti - Izjava o zaštiti podataka

I. Prikupljanje i obrada osobnih podataka

RoyalTaxi prikuplja, obrađuje i pohranjuje Vaše osobne podatke isključivo ako je to dozvoljeno na temelju zakonskih propisa ili ako ste Vi dali svoj pristanak. Pohranjeni podaci analiziraju se isključivo anonimno u statističke svrhe.

II. Pojedine usluge

U nastavku ćete pronaći informacije o pojedinim uslugama koje su Vam na raspolaganju na našoj internetskoj stranici te u okviru kojih nam dajete osobne podatke koje koristimo za davanje te usluge.

Facebook

I putem Facebook-a pružamo Vam osobnu podršku. Podaci se isključivo koriste za pružanje odgovora na Vaše upite, a ne u reklamne svrhe. Kako biste stupili u kontakt s RoyalTaxi putem Facebooka, morate se prijaviti na Facebook. Pritom Facebook vjerojatno prikuplja, pohranjuje i obrađuje osobne podatke. RoyalTaxi nema nikakav utjecaj na ovakav način postupanja i obrade podataka. RoyalTaxi ne prima nikakve osobne podatke od Facebooka. Više informacija o obradi podataka putem Facebooka možete naći na: <https://www.facebook.com/about/privacy/>

Vaše podatke prikuplja i obrađuje isključivo RoyalTaxi. Podaci se ne prosljeđuju trećim osobama.

RoyalTaxi se obvezuje da će sve informacije o korisniku čuvati kao poslovnu tajnu, da će poštivati njegovu anonimnost i privatnost, te njegove podatke koristiti jedino u svrhu prijevoza.

III. Važni pojmovi

Osobni podaci

Osobni podaci su podaci koji omogućuju određivanje o kome se radi. Pritom nije bitno, može li se odrediti osoba na temelju jedne jedine informacije, jer će to rijetko biti slučaj. Što se više informacija i podataka spoji, lakše je odrediti osobu o kojoj se radi. U osobne podatke ubrajaju se ime i prezime, adresa, dob, e-mail adresa i telefonski broj određene osobe.

IV. Informacije i kontakt

Zadržat ćete kontrolu nad svim osobnim podacima koje nam online putem stavljate na raspolaganje. Na Vaš zahtjev rado ćemo Vas pismeno i bez naknade obavijestiti o tome, da li i koji osobni podaci su pohranjeni. Možete tražiti i brisanje Vaših podataka koji su pohranjeni kod nas ako oni nisu potrebni za obavljanje ugovornih odnosa između Vas i nas ili ako ih nismo dužni čuvati zbog zakonskih razloga.

U slučaju bilo kakvih prigovora, zamjerki i slično možete se obratiti na mail poduzeća denis@driveroyal.hr. Rado ćemo odgovoriti na sve vaše upite i savjete.